

Algemene voorwaarden van Lief & Leed Pedicure Salon

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling, aanbieding en transactie tussen Lief & Leed Pedicure Salon en een klant waarop Lief & Leed Pedicure Salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Lief & Leed Pedicure Salon

Lief & Leed Pedicure Salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Lief & Leed Pedicure Salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Lief & Leed Pedicure Salon melden. Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Lief & Leed Pedicure Salon het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Lief & Leed Pedicure Salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

Lief & Leed Pedicure Salon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Lief & Leed Pedicure Salon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of via pinbetaling te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De klant voorziet Lief & Leed Pedicure Salon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Lief & Leed Pedicure Salon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Lief & Leed Pedicure Salon neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een geautomatiseerd systeem. Lief & Leed Pedicure Salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Lief & Leed Pedicure Salon zal gegevens van de klant niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.

6. Geheimhouding

Lief & Leed Pedicure Salon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Lief & Leed Pedicure Salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Lief & Leed Pedicure Salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat Lief & Leed Pedicure Salon is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Lief & Leed Pedicure Salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie

Lief & Leed Pedicure Salon geeft de klant een week (7 dagen) garantie op de verrichte behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

De klant andere producten dan de door Lief & Leed Pedicure Salon geadviseerde heeft gebruikt.

De klant de adviezen niet heeft opgevolgd.

De klant het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.

De klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Beschadiging & ramp; diefstal

Lief & Leed Pedicure Salon heeft het recht van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Lief & Leed Pedicure Salon meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Lief & Leed Pedicure Salon .

Lief & Leed Pedicure Salon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Lief & Leed Pedicure Salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klacht aantoonbaar zinloos is geworden en

de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Lief & Leed Pedicure Salon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Lief & Leed Pedicure Salon het recht de klant de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Lief & Leed Pedicure Salon en de klant is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

13. Wet Wkkgz

Vanaf 1 januari 2017 zijn wij verplicht aan een meldcode voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld/ kindermishandeling

Bron: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode>.